

PROJEKT "NEMO"

TASK MANAGMENT MADE EASY

CRM SOFTWARE
INFOMEMO
AUGUST 2024

2013 HATTEN WIR EIN PROBLEM

Wie fast jedes Start-up haben wir unsere Kundendaten und Prozesse zunächst in Google Sheets dokumentiert und verwaltet.

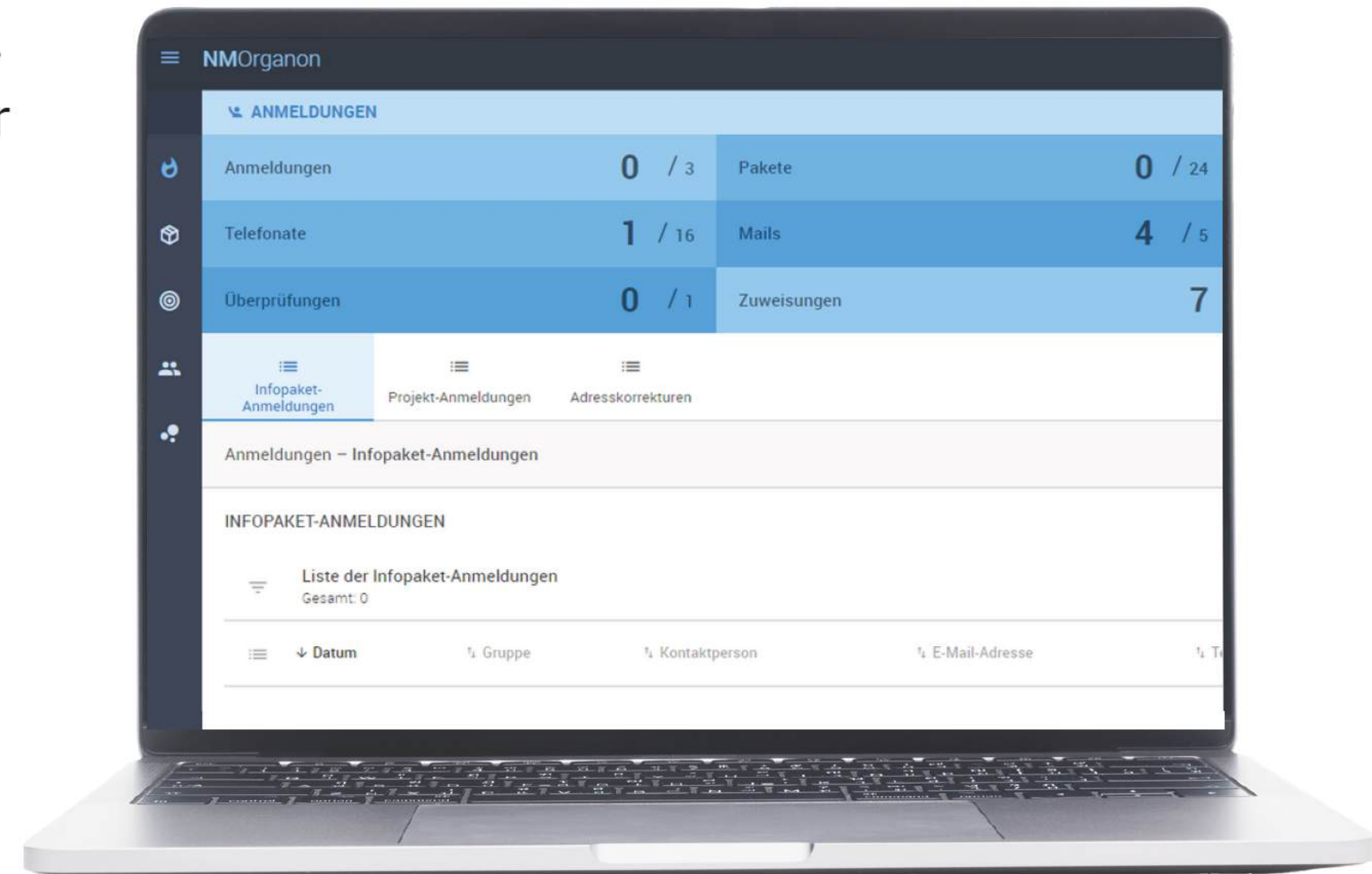
Das war sehr fehleranfällig und mit mehr als 5 Nutzern nur noch schwer gleichzeitig sorgfältig zu bedienen.



DIE LÖSUNG: WIR BAUEN UNSER EIGENES CRM KOMPLETT VERRÜCKT? RICHTIG!

Nur wussten wir das damals zum Glück noch nicht. Nach 3 Jahren Entwicklungsarbeit hatten wir unser eigenes, perfekt auf unsere Prozesse abgestimmtes System. Es ist bis heute im Einsatz. Mit 65.000 Kunden, > 30 Nutzern und mehr als 250.000 Bestellungen

Und so sieht es aus:



Ok, am Design kann man noch arbeiten :)

“CRM? GIBTS DOCH SCHON.” RICHTIG! DESHALB KANN UNSER SYSTEM AUCH MEHR. IST FLEXIBLER. UND GÜNSTIGER

Für viele KMUs wie uns sind HubSpot und Salesforce zu teuer und zu kompliziert. Andere Programme sind nicht flexibel genug. Pipedrive & Co. sind zu vertriebsfokussiert.

Aus NEMO kann man eine komplett flexible Task Management Software machen. Für Standard Kundenprozesse wie Anrufe (outbound), Mails und Paketversand, Dokumentation uvm.

Ziel: eine SaaS-Software mit der KMUs ihre Kundenprozesse spielend leicht in einem Template anlegen und umsetzen können.
Bye-bye Google Sheets - hallo Skalierbarkeit.



BEISPIEL

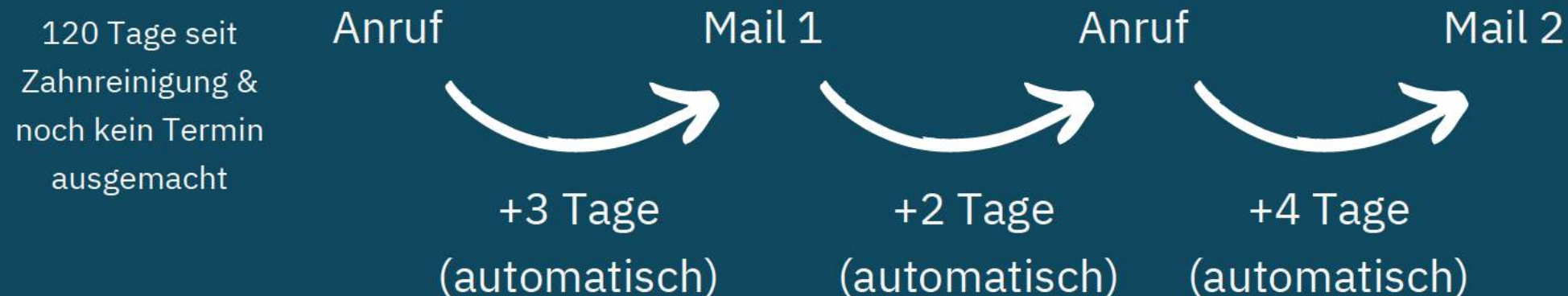
Zahnärztin Dorothee Dent hat 10% Privatpatienten. Mit diesen macht sie 50% ihres Gewinns. Also möchte sie diese öfter in der Praxis haben und mehr professionelle Zahnreinigungen verkaufen. Aber woher weiß sie, wer aus Ihrer Kartei schon einen Anschlusstermin hat? Und wie strukturiert sie die Anrufe/Mail, damit sie auch täglich gemacht werden?

Das ist nur eine von tausenden einfachen Anwendungsmöglichkeiten.

Schritt 1:

Sie legt im Template die gewünschten Prozessschritte und E-Mails an. Außerdem hinterlegt sie einen kurzen Leitfaden für die Telefonate.

Bsp: Dashboard: Terminvereinbarung Zahnreinigung



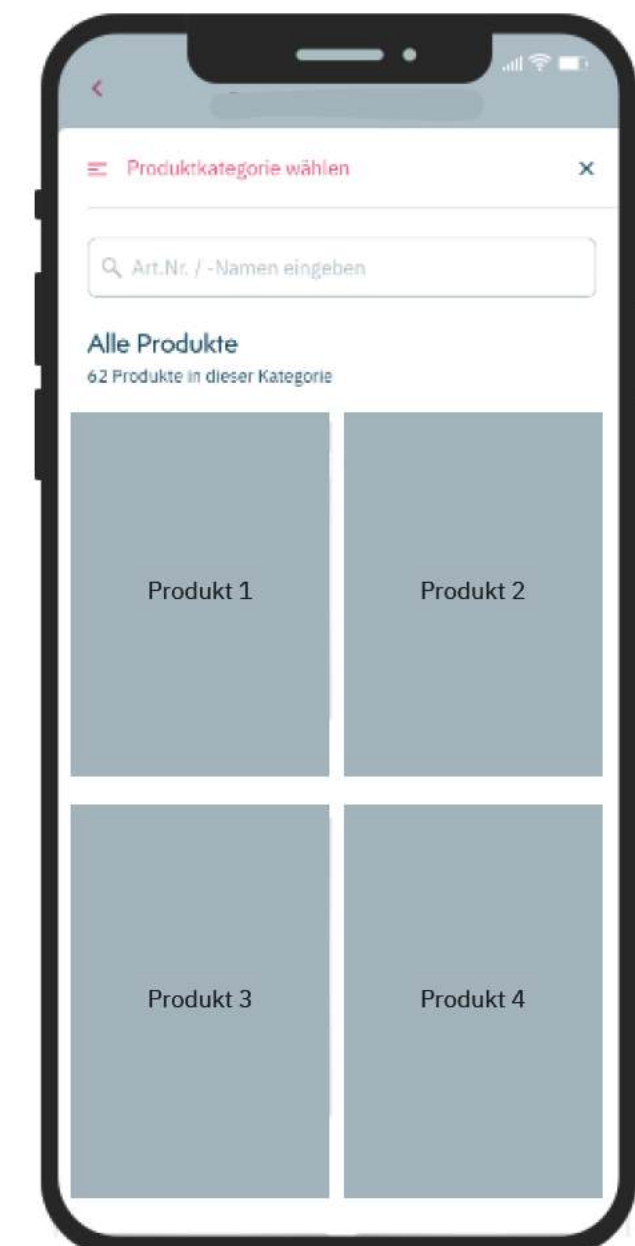
Schritt 2:

Die Arzthelferin schaut täglich im Dashboard wer angerufen werden soll und wer E-Mails bekommt. Mails werden mit Terminbuchungslink direkt aus dem System versendet. Alle Anrufe werden im System dokumentiert, so dass jede Helferin bei Rückrufen weiß, was der Stand ist. Frau Dent kann sich täglich die Statistik und den erzielten Umsatz anschauen.

ABER DAMIT NICHT GENUG. ES GAB NOCH MEHR EXCEL SHEETS ZU DIGITALISIEREN

Mit dem starken Rückgrat dieses CRM haben wir uns daran gemacht, die Bestellabgabe der Kunden zu digitalisieren. Daraus wurden 2 SPAs, die m.H. eines Wrappers seither im AppStore/PlayStore downloadbar sind.

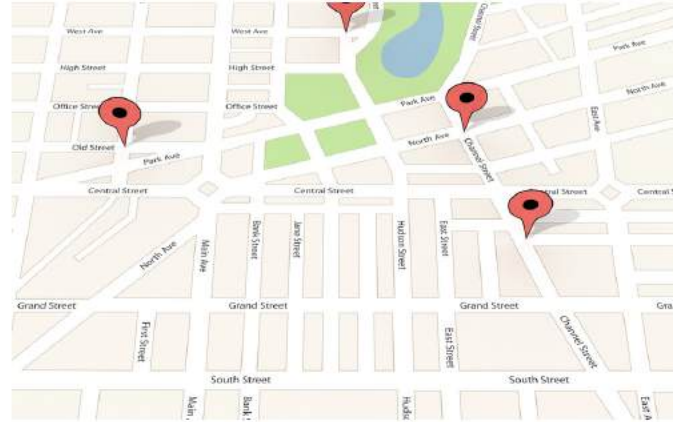
Auch hier gibt es zahlreiche Möglichkeiten, neue Vertriebswege für Kunden zu erschließen, bei denen der Vertriebsprozess beratungs- oder zeitintensiv ist (so dass ein einfacher Onlineshop nicht in Frage kommt).



BESTEHENDE APIS

Wir haben NEMO für unseren Use-Case bereits mit zahlreichen anderen Programmen verbunden.

Außerdem gibt es CSV-Import und Export, PDF Erstellung, Druckerfeatures,...



Adressprüfung

Adressen werden zur Prüfung und Korrektur mit Google Maps abgeglichen

Mail-Versand

Alle E-Mails werden über den Mail-Service Postmark direkt aus dem System versendet.

WhatsApp-Integration

Eine einfache API zum WhatsApp Service Sinch Engage ist programmiert. Darüber werden Telefonnummern ausgetauscht.

Versanddienstleister

Wir versenden tausende Pakete über NEMO pro Jahr. DHL ist bereits integriert.

“OK, UND WAS WOLLT IHR JETZT DAMIT?”

Wir sehen jeden Tag, was NEMO alles kann. Und wir glauben, dass man damit viele Probleme von zehntausenden Unternehmen weltweit lösen könnte.

Natürlich ist es Aufwand, das System zu generalisieren und zu einem verkaufbaren Produkt zu machen. Aber die technische Grundlage und der Proof-of-Concept sind da.

Wir sind keine IT-Agentur. Deshalb möchten wir unser Baby in professionelle Hände geben, die daraus ein eigenes SaaS Produkt entwickeln.

Was hat der Käufer davon?

Ein eigenes Produkt, hoch professionell programmiert, das mit ein wenig Generalisierung, etwas frischer Optik, einem RechteManagement und einem Paymentssystem schnell zu einer Cash Cow werden kann.

LET'S TALK!

Ich freue mich auf weitere Gespräche.

softwarecarveout@gmail.com

Terminvereinbarung gerne per E-Mail.

Benedikt



BACKUP

SYSTEM AUFBAU

