

## Kurzexposé

Die von uns konzipierten nachhaltigen Dienstleistungspakete sind darauf ausgerichtet, Hotels oder Dienstleistungsbetriebe schrittweise zu einer spürbar verbesserten Servicequalität und einer gestärkten Wettbewerbsposition zu führen. Beginnend mit einer umfassenden Analyse der aktuellen Servicequalität über Schulungen und Trainings bis hin zur Einführung maßgeschneiderter, nachhaltiger Qualitätsstandards oder eines Management Systems, das den Anforderungen von ISO 9001 und 14001 entspricht, bieten wir eine ganzheitliche Unterstützung für Hotels und Dienstleister an.

In der heutigen Zeit sind neue Formen und Techniken der Wissensvermittlung gefragt. Daher setzen wir auf innovative digitale Lernplattformen, die mit Online-Tests kombiniert werden. Zusätzlich zu diesen modernen Ansätzen bieten wir auch traditionelle Workshops an, insbesondere für Inhouse-Schulungen zum Thema Nachhaltigkeit.

Unsere Angebote im Einzelnen:

- Qualitätsstandards & Qualitätsmanagement
- Vorlagen für ISO 9001 & 14001
- Nachhaltigkeit EU Ecolabel
- Schulung & Training
- HoGa Kaizen & Verbesserung in 5 Schritten
- Küchenhygiene Konzepte
- Housekeeping Konzepte
- Hotelstandards auf Deutsch, Englisch und Spanisch